

Анализ обращений граждан в МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани» в первом полугодии 2020 года

| Наименование | Первое полугодие 2020 |
|---|---|
| 1. Количество поступивших обращений граждан | 62 |
| 2. Количество переадресованных обращений граждан | - |
| 3. Количество рассмотренных обращений граждан | 62 |
| 4. Количество поступивших обращений: - в форме электронного документа - на электронную почту - курьером - почта | 47 14 1 - |
| Детализация количества обращений граждан, поступивших от высших органов исполнительной власти РТ | |
| Исполнительный комитет города Казани | 47 |
| Места, дни и часы приема граждан | г.Казань, ул. Кремлевская, д.11, каждый вторник с 14.00 до 18.00 |
| Количество граждан, принятых на личном приеме | 10 |
| Уполномоченное лицо по личному приему граждан и личному выездному приему | Директор МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани»- Д.А.Санникова; Заместитель директора- Д.М.Абдулхакова; Заместитель директора-Л.Г. Диярова |
| Категории обратившихся граждан | Туроператоры, граждане, индивидуальные предприниматели, отельеры, рестораторы, туристы |
| Тематика обращений | - Оказание содействия в организации экскурсии; |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Предложения сотрудничества; - Предложения по организации мероприятий и участию в них; - Оказание содействия в развитии и поддержке туристических проектов г. Казани; - Предоставление информации о гостиницах; - Предложения по туристическим маршрутам; - Предложения по сотрудничеству с организациями; - О возврате денежных средств гостиниц - О возможности посещения г. Казани |
| Принятые меры по результатам рассмотрения обращений: | Оказано содействие, проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения |
| Выводы об увеличении или уменьшении общего количества обращений граждан | <p>По сравнению с 1 полугодием 2019 года общее количество обращений граждан через электронный документооборот увеличилось.</p> <p>Количество граждан, принятых на личном приеме – уменьшилось.</p> |

В связи с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой и риском распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) с 30 марта по настоящее время МКУ «Комитет по развитию туризма города Казани» прием граждан осуществляет в дистанционном режиме с использованием электронных средств связи.