

**Анализ обращений граждан в МКУ «Комитет по развитию туризма г.Казани» во втором полугодии 2019 года**

<b>Наименование</b>	<b>Второе полугодие 2019</b>
1. Количество поступивших обращений граждан	82
2. Количество переадресованных обращений граждан	0
3. Количество рассмотренных обращений граждан	82
4. Количество поступивших обращений:	
- в форме электронного документа	44
- на электронную почту	18
- курьером	0
- почта	0
<b>Детализация количества обращений граждан, поступивших от высших органов исполнительной власти РТ</b>	
1. Министерство по делам молодежи РТ	1
2. Аппарат Президента РТ	1
3. Департамент казначейства Министерства финансов РТ	1
4. ГУП «Татинвестгражданпроект»	1
5. ГКУ «Главное инвестиционно-строительное управление РТ»	1
6. Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	1
7. Российский центр науки и культуры в Республики Кипр	1
8. Совет Старейшин Татар в Узбекистане	1
9. Журнал Руководитель XXI	1
<b>Места, дни и часы приема граждан</b>	г.Казань, ул. Кремлевская, д.11, каждый вторник с 14.00 до 18.00
- Количество граждан, принятых на личном приеме	37

<p>- Уполномоченное лицо по личному приему граждан и личному выездному приему</p>	<p>-Директор Д.А.Санникова; -Заместитель директора- Д.М.Абдулхакова; -Заместитель директора-Л.Г. Диярова</p>
<p><b>Категории обратившихся граждан</b></p>	<p>Туроператоры, граждане, индивидуальные предприниматели, отельеры, рестораторы</p>
<p><b>Тематика обращений</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Оказание содействия в организации экскурсии;</li> <li>-Предложения сотрудничества;</li> <li>- Предложения по организации мероприятий и участию в них;</li> <li>- Оказание содействия в развитии и поддержки туристических проектов г. Казани;</li> <li>- Предоставление информации о гостиницах;</li> <li>- Предложения по туристическим маршрутам;</li> <li>- Предложения по сотрудничеству с организациями;</li> <li>- Жалобы в сфере обслуживания;</li> </ul>
<p><b>Принятые меры по результатам рассмотрения обращений:</b></p>	<p>Оказаны содействия, проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения</p>
<p><b>Выводы об увеличении или уменьшении общего количества обращений граждан</b></p>	<p>По сравнению со 2 полугодием 2018 года общее количество обращений граждан увеличилось. Идет общее увеличение количества обращений граждан.</p>